

**This Statement is produced in English and Bahasa Malaysia. In the event of any ambiguity or inconsistency between the English and Bahasa Malaysia version of this Statement, the English version shall prevail.**

## **Privacy Statement**

This privacy statement (“**Statement**”) sets out the manner of how Apex Equity Holding Bhd group of companies (“**APEX**” or “**we**”) use and protect information that you provide to APEX when you use this website and sign up for the services and products provided by APEX (“**Services**”). We are committed to safeguarding your privacy while providing you personalized and valuable services. In order to sign up on our website and/or engage us for the Services and/or continue to use our website and/or Services, you will be required to consent to the processing of your personal information (“**Data**”) by us for our provision of Services.

Our site contains links to third party sites, which are not subject to this Statement. We do not endorse and are not responsible for the privacy practices or contents on these sites. We recommend you to read the privacy policy of the sites that you visit.

We encourage you to periodically review this Statement as we may revise or modify this Statement from time to time. In the event of such revision or modification, you will be notified of the same via email/postal mail/short message service (SMS) or notice posted on our website and you will be required to agree to be bound by, accept and consent to such revision or modification. By continuing to use our website and/or Services after such notification, you have given us implied consent to continue with the processing of the Data for our provision of Services.

### **1. Collection of Your Data**

1.1 In the course of providing the Services, we will collect Data from the following sources:

- (i) applications or other forms we receive from you or your authorized representatives whether sent through email or hard copies;
- (ii) your transactions with, or from the services performed by, us, our affiliates, or others;
- (iii) information you have provided to us on our websites;
- (iv) public records maintained by governmental entities which are available to the public; and
- (v) consumer or other reporting agencies.

The Data that we collect and process is categorised into:

- (i) Data that is necessary for the provision of the Services, marked as mandatory by APEX (“**Mandatory Information**”); and
- (ii) Data that is not Mandatory Information (“**Optional Information**”).

(a) Mandatory Information:

Mandatory Information are personal details and information, which may include:

- (i) Name
- (ii) Gender
- (iii) Date of birth
- (iv) Nationality and race
- (v) Contact details
- (vi) Correspondence Address (private and/or business; current and/or previous address)
- (vii) Email address (private and/or business)
- (viii) Credit card number or bank account details
- (ix) Details on identification supporting documents (including national registration identity card, passport, certificate of incorporation etc.)

1.2 In respect of the Mandatory Information, when registering on our website and/or subscribing to the Services you agree and consent to:

- (i) provide such Data to APEX for the processing of the same by APEX; and
- (ii) the Data collection and/or processing by APEX through its systems or its service providers to enable APEX to provide you with the Services in which you have applied/subscribed for.

1.3 In the event if you choose not to provide the Mandatory Information to us, we may not be able to provide the Services to you.

(b) Optional Information

Optional Information are personal details and information which includes:

- (i) Additional details such as your areas of interests and whether you would like to receive alerts for related marketing activities or to participate in contests, surveys, promotional activities etc. organised by APEX.
- (ii) Personal information that are inherent to and/ or enable the Services, which you are acquiring.
- (iii) Personal information collected and/ or processed through direct communication with APEX including but not limited to MMS, SMS, customer services conversations, Facebook posting or online interactions etc.
- (iv) Information available in the public domain including but not limited to SSM, SKMM etc for the purpose of enabling provision of the Services.

## **2. Sharing of your Data**

2.1 Your Data will be used and processed in order to provide you with the Services, as well as for us to conduct analysis related to the Services. As such, we may share your Data with our affiliates or disclose your Data to the following third parties:

- (i) our agents, brokers or representatives who provide you with the Services;
- (ii) third-party contractors or service providers who provide the Services or perform marketing or other functions on our behalf;
- (iii) governmental entities to meet our legal obligations connected to the collection, retention and disclosure of the Data, such as to facilitate tax reporting or to assist in the identification of money laundering;
- (iv) law enforcement units for the administration of justice;
- (v) any third parties for the purposes of establishing, exercising or defending our legal rights, so far as it is permissible under applicable privacy laws; and
- (vi) credit reporting agencies or any source deemed appropriate to verify your credit listing as you or any source deemed appropriate may be deemed fit under any applicable law, regulation, guidelines, regulatory requirement or directive in relation to your credit application or transaction with the company for the following purposes (but not limited to):
  - (a) opening of account;
  - (b) credit evaluation;
  - (c) credit/account review;
  - (d) credit/account monitoring;
  - (e) debt recovery purposes;
  - (f) scoring solutions;
  - (g) employment evaluation; and
  - (h) legal documentation and/or action consented to a contract or facility granted.

2.2 APEX will not disclose your Data to any unauthorized third party, in compliance with Rule 5.16(6) of the Rules of Bursa Malaysia Securities Berhad.

## **3. Confidentiality and Security of the Data**

3.1 We maintain physical, electronic and procedural safeguards to protect the Data from any unauthorized access or intrusion. We limit access to the Data only to our employees, contractors/service providers and agents who need such access for the provision of the Services or for other legitimate business purposes. We will at all times comply with all laws and regulations to which we are subject to regarding the collection, usage and disclosure of the Data.

#### **4. Your Right to Access Your Data**

- 4.1 You may access to your Data, make request for corrections and/or deletions to be made to your Data or make enquiries and/or complaints with regards to the Data at any time by providing your request together with your reason in making such request in writing (“**Request**”) to ensure that your Data is accurate, complete and up-to-date and we will respond to you within 21 calendar days from our receipt of the Request. Your Request may be made to our Customer Service Representative, which can be contacted at:

Customer Service Representative  
Address: 6<sup>th</sup> Floor Menara Apex, Off Jalan Semenyih, Bukit Mewah,  
43000 Kajang, Selangor  
Direct Line: 03-7890 8811  
General Line: 03-7890 8899  
Fax: 03-8737 4532  
Email: [apextrade@apexsecurities.com.my](mailto:apextrade@apexsecurities.com.my)

- 4.2 However, we reserve the right not to process the Request if, in our opinion, the processing of the Request will jeopardize the security and privacy of the personal information of others as well as if the Request is impractical or not made in good faith, or if we are not able to identify whether the Request came from you.

#### **5. Your Right to Limit Use of Your Data**

- 5.1 You may withdraw your consent granted to the processing of the Data by giving a notice in writing to our Customer Service Representative as detailed in Section 8 of this Statement, and we shall comply with such written notice issued by you. If you withdraw your consent, we may not be able to continue to provide you with the Services you have applied / signed up for.
- 5.2 We will seek your consent as to whether you wish:
- (i) to receive any marketing newsletters from APEX; or
  - (ii) for APEX to process your Data for marketing purposes.

#### **6. Keeping your Data**

- 6.1 We will retain the Data for 7 years from the date the Data ceases to be necessary for the provision of the Services. In the event if a further retention period is required, we will obtain further consent from you for the retention of the Data.

## **7. Cookies**

- 7.1 A cookie (“**Cookie**”) is a small file that is placed on your computer’s hard drive upon relevant permission from you is obtained. Certain websites generate Cookies which are collected by web-servers to enable the web-servers to recognize your future visits. Once you have given your permission, the Cookie will be added to your computer’s hard drive and it will help web-servers to analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. Web applications can tailor their operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering your preferences.
- 7.2 We may use traffic log Cookies to identify the web pages in our website that are visited by our clients. This can help us to analyse data about web page traffic and to improve our website in order to tailor it to customers’ needs. We will only use this information for statistical and analysis purposes and upon fulfillment of this purpose, this information will be removed from our system.
- 7.3 Cookies help us to provide you with a better website, by allowing us to monitor which web pages may be useful/of interest to you. A Cookie does not give us access to your computer or any information about you, other than the data you choose to share with us. You may choose to accept or decline Cookies.
- 7.4 Most web browsers automatically accept Cookies, but you may modify your browsers settings to decline Cookies at your option. However by choosing this option, you may be prevented from taking full advantage of our website.

## **8. Feedback/ Inquiries**

- 8.1 We welcome all feedback/inquiries regarding this Statement. Should you have any enquiries or concerns relating to the use or storage of the Data, our Customer Service Representative (CSR) can be contacted at:

### **Customer Service Representative (CSR)**

Address: 6<sup>th</sup> Floor Menara Apex, Off Jalan Semenyih, Bukit Mewah,  
43000 Kajang, Selangor

Direct Line: 03-7890 8811

General Line: 03-7890 8899

Fax: 03-8737 4532

Email: [apextrade@apexsecurities.com.my](mailto:apextrade@apexsecurities.com.my)

**Pernyataan ini dikeluarkan di dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang keraguan atau ketidak konsistenan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, pernyataan di dalam Bahasa Inggeris akan diutamakan.**

### **Pernyataan Privasi.**

Pernyataan privasi ("**Pernyataan**") menerangkan bagaimana Kumpulan Syarikat Apex Equity Holding Berhad ("**APEX**" atau "**Kami**") menggunakan dan melindungi maklumat anda ketika anda menggunakan tapak web dan mendaftar masuk untuk perkhidmatan dan produk yang disediakan oleh APEX. Kami komited dalam melindungi privasi anda ketika menyediakan perkhidmatan kami kepada anda. Untuk mendaftar masuk di tapak web kami dan/atau menggunakan perkhidmatan kami dan/atau untuk terus menggunakan tapak web kami, anda diminta memberi persetujuan kepada kami untuk memproses maklumat peribadi ("**Data**") anda.

Tapak web kami mengandungi pautan kepada tapak pihak ketiga, di mana ia tidak tertakluk dalam Pernyataan ini. Kami tidak akan mengesahkan dan tidak bertanggungjawab untuk praktik privasi atau kandungan di dalam tapak tersebut. Anda disarankan untuk membaca polisi privasi setiap tapak yang anda layari.

Kami juga menggalakkan anda menyemak Pernyataan ini secara berkala kerana kami mungkin mengemaskini pernyataan ini dari masa ke semasa. Anda akan menerima notifikasi melalui e-mel/pos mel/mesej pesanan ringkas (SMS) atau paparan notis di tapak web kami, sekiranya berlaku pengemaskinian dan perubahan Pernyataan ini. Anda juga diminta untuk bersetuju untuk terikat, menerima, dan memberi perubahan kepada pengemaskinian dan perubahan tersebut. Jika anda terus menggunakan tapak web dan/atau perkhidmatan kami selepas notifikasi diberikan, anda secara automatik memberikan persetujuan untuk memproses data anda dalam perkhidmatan kami.

#### **1. Pengumpulan Data anda**

1.1 Dalam menyediakan perkhidmatan, kami akan mengumpulkan data daripada sumber-sumber berikut: -

- i) Aplikasi atau borang-borang lain yang kami terima daripada anda atau wakil sah anda samada dihantar melalui emel atau melalui salinan cetak.
- ii) Transaksi anda dengan atau dari perkhidmatan kami, rakan kongsi perniagaan kami atau lain-lain pihak.
- iii) Maklumat yang diberikan oleh anda kepada kami di tapak web kami.
- iv) Rekod awam yang diselenggara oleh badan kerajaan yang sedia ada untuk kegunaan pihak awam.
- v) Pengguna atau lain-lain agensi pelaporan.

Data yang dikumpul dan diproses akan dikategorikan kepada: -

- i) Data yang diperlukan untuk peruntukan perkhidmatan ditandakan sebagai mandatori oleh APEX (“**Maklumat mandatori**”)
- ii) Data dan maklumat yang tidak ditandakan sebagai wajib (“**Maklumat pilihan**”)

### **1.11 Maklumat Mandatori**

Maklumat mandatori merupakan maklumat dan butiran peribadi, iaitu;-

- i) Nama
- ii) Jantina
- iii) Tarikh lahir
- iv) Kewarganegaraan dan bangsa
- v) Nombor Telefon dan/atau faks
- vi) Alamat surat-menyurat (peribadi dan/atau perniagaan: sekarang dan/atau terdahulu)
- vii) Nombor kad kredit dan maklumat akaun bank
- viii) Maklumat identifikasi, dokumen sokongan ( termasuk kad pengenalan, pasport, sijil penubuhan, dan juga lain-lain)

1.2 Apabila mendaftar dan/atau melanggan perkhidmatan kami di laman web kami, anda bersetuju dan memberi persetujuan serta keizinan untuk

- i) Menyediakan data yang berkenaan kepada APEX untuk tujuan pemprosesan oleh APEX ; dan
- ii) Pengumpulan data dan/atau pemprosesan oleh APEX melalui sistemnya dan pihak penyedia perkhidmatannya untuk membolehkan APEX menyediakan perkhidmatan berdasarkan permohonan/pembelian anda.

1.3 Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat mandatori kepada kami, kami mungkin tidak lagi dapat meneruskan perkhidmatan kami kepada anda.

### **1.31 Maklumat pilihan**

Maklumat pilihan ialah maklumat dan butiran peribadi iaitu;

- i) Maklumat tambahan seperti minat dan kepentingan anda, serta sama ada anda berminat untuk menerima pemberitahuan berkaitan aktiviti pemasaran atau menyertai pertandingan, tinjauan, aktiviti promosi, dan sebagainya yang dianjurkan oleh APEX
- ii) Maklumat peribadi atau perkhidmatan yang sedia ada, di mana anda memiliki akses kepadanya
- iii) Maklumat peribadi telah dikumpul dan/atau diproses melalui komunikasi langsung dengan APEX, melalui pos elektronik, media social atau interaksi dalam talian
- iv) Maklumat tersedia di domain awam termasuk, tetapi tidak terhad kepada Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM), dan lain-lain untuk tujuan membolehkan peruntukan dalam perkhidmatan ini.

## **2 Berkongsi Data anda**

2.1 Data anda akan digunakan dan diproses untuk menyediakan anda dengan perkhidmatan kami, dan pada masa yang sama menjalankan analisa berkaitan dengan perkhidmatan ini. Oleh itu, kami akan berkongsi data anda dengan rakan kongsi perniagaan kami atau memberi data anda kepada pihak ketiga seperti berikut:

- i) Agen, broker atau wakil yang menyediakan perkhidmatan dari pihak kami;
- ii) Kontraktor pihak ketiga atau penyedia perkhidmatan yang menyediakan perkhidmatan ini atau melaksanakan pemasaran atau fungsi lain bagi pihak kami;
- iii) Entiti kerajaan untuk memenuhi keperluan perundangan berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan dan pendedahan data, seperti membantu pelaporan cukai atau membantu dalam mengenal pasti pelaburan wang haram;
- iv) Unit penguatkuasaan undang-undang untuk pentadbiran keadilan (administration of justice);
- v) Pihak ketiga untuk tujuan menubuhkan, menjalankan, mempertahankan hak undang-undang, yang dibenarkan oleh undang-undang privasi yang terpakai.
- vi) Agensi pelaporan kredit atau mana-mana sumber yang dianggap sesuai untuk mengesahkan penyenaian kredit di mana anda atau sumber lain yang dianggap sesuai dan layak dibawah undang-undang, peraturan, dan garis panduan yang berkenaan dengan permohonan kredit atau transaksi dengan syarikat untuk tujuan berikut:
  - a. Pembukaan akaun;
  - b. Penilaian kredit;



- c. Penyemakan kredit/akaun;
- d. Permantauan kredit/akaun;
- e. Pemungutan hutang;
- f. Skor penyelesaian;
- g. Penilaian perkerjaan;
- h. Dokumen undang-undang dan/atau Tindakan yang membenarkan kepada kontrak atau kemudahan diberikan;

2.2 APEX tidak akan mendedahkan data anda kepada pihak ketiga yang tidak diberi keizinan mengikut Aturan 5.16(6), Aturan-aturan Bursa Malaysia Sekuriti Berhad.

### **3 Keselamatan dan Kerahsiaan Data.**

3.1 Kami menyenggara prosedur perlindungan fizikal, elektronik, dan prosedur untuk melindungi Data dari akses dan pencerobohan tanpa kebenaran. Kami membataskan akses Data hanya kepada pekerja, kontraktor/penyedia perkhidmatan, dan agen yang memerlukan akses untuk menyediakan perkhidmatan atau untuk tujuan perniagaan yang sah dari segi undang-undang. Kami akan sentiasa mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan, dan pendedahan Data.

### **4 Hak anda untuk mengakses Data.**

4.1 Anda boleh mengakses Data anda untuk membuat pembetulan dan/atau penghapusan data, atau membuat pertanyaan dan/atau aduan berkenaan data pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan secara bertulis berserta alasan anda ("Permintaan") untuk memastikan Data anda tepat, lengkap, dan mengikut perubahan semasa. Pihak kami akan memberi jawapan dalam masa 21 hari dari tarikh kami menerima permintaan tersebut. Permintaan anda hendaklah dibuat kepada Wakil Perkhidmatan Pelanggan yang boleh dihubungi di:

#### **Wakil Perkhidmatan Pelanggan (CSR)**

Alamat : Tingkat 6, Menara Apex, Off Jalan Semenyih, Bukit  
Mewah 43000 Kajang, Selangor,

Talian Terus: 03-7890 8811

Talian Am : 03-7890 8899

Faks : 03-8737 4532

E-mel : [apextrade@apexsecurities.com.my](mailto:apextrade@apexsecurities.com.my)

4.2 Walau bagaimanapun, kami berhak untuk tidak memproses Permintaan tersebut sekiranya, menurut pendapat kami, permintaan tersebut akan membahayakan keselamatan dan privasi maklumat peribadi pelanggan kami yang lain. Juga, jika permintaan itu tidak praktikal atau tidak dibuat atas dasar suci hati (good faith), atau jika kami tidak dapat mengenal pasti bahawa permintaan tersebut datang dari pihak anda.

## **5 Hak anda untuk mengehadkan Penggunaan Data.**

5.1 Anda dibenarkan menarik balik persetujuan yang diberikan untuk memproses data dengan memberi notis bertulis kepada wakil perkhidmatan pelanggan kami seperti yang dinyatakan pada seksyen 8 di dalam Pernyataan ini dan kami akan mematuhi notis bertulis tersebut. Jika anda menarik balik persetujuan anda, kami mungkin tidak dapat meneruskan perkhidmatan kami yang telah dipohon atau didaftarkan masuk oleh anda.

5.2 Kami akan meminta persetujuan anda samada anda berminat untuk;

- i) Menerima sebarang surat berita pemasaran dari APEX dan/atau;
- ii) Memproses data anda bagi tujuan pemasaran oleh APEX

## **6 Penyimpanan Data anda**

6.1 Kami akan menyimpan Data anda selama tujuh (7) tahun dari tarikh Data berhenti sebagai keperluan mengikut peruntukan perkhidmatan. Sekiranya terdapat keperluan untuk melanjutkan tempoh penyimpanan, kami akan meminta keizinan daripada anda terlebih dahulu.

## **7 Kuki ("Cookies")**

7.1 Kuki ("Cookies") ialah fail kecil yang disimpan pada cakera keras komputer dan digunakan untuk menyimpan maklumat yang telah anda berikan. Seseengah laman web menghasilkan kuki yang kemudiannya dikumpulkan oleh pelayan web untuk mengenal pasti kunjungan pada masa akan datang. Apabila persetujuan diberikan, kuki akan ditambah ke cakera keras komputer anda dan ia akan membantu pelayan web menganalisis aliran trafik web atau memberitahu anda apabila anda mengunjungi laman web tertentu. Kuki membolehkan aplikasi web untuk bertindak balas sebagai seorang individu. Aplikasi web boleh menyesuaikan operasi kepada apa yang anda sukai dan tidak sukai dengan mengumpulkan dan mengingat pilihan anda.

7.2 Kami akan menggunakan kuki log trafik untuk mengenal pasti laman web dalam tapak web kami yang telah dikunjungi oleh pelanggan kami. Ini membantu kami menganalisis data tentang trafik laman web dan meningkatkan laman web kami untuk memenuhi keperluan pelanggan.

Kami juga akan menggunakan maklumat ini untuk tujuan statistik dan analisis, dan ia akan dipadamkan setelah digunakan untuk tujuan tersebut.

- 7.3 Kuki membantu kami menyediakan tapak web yang lebih baik dengan membolehkan kami memantau laman web yang bersesuaian dan berguna untuk anda. Kuki tidak membenarkan kami mengakses komputer atau maklumat anda, kecuali data yang anda pilih untuk berkongsi dengan kami. Anda juga mempunyai pilihan untuk menerima atau menolak kuki
- 7.4 Semua laman web menerima kuki secara automatik, tetapi anda boleh mengubah seting pelayar anda untuk menolak kuki mengikut pilihan anda. Walaubagaimanapun, dengan memilih opsyen ini, ia akan menghalang anda daripada menerima manfaat daripada tapak web kami.

## **8 Maklumbalas/Pertanyaan**

- 8.1 Kami mengalu-alukan sebarang maklum balas/pertanyaan mengenai Pernyataan ini. Sebarang pertanyaan atau urusan berkenaan penggunaan data atau penyimpanan data, sila hubungi wakil perkhidmatan pelanggan kami di

### **Wakil Perkhidmatan Pelanggan (CSR)**

Alamat : Tingkat 6, Menara Apex, Off Jalan Semenyih, Bukit  
Mewah43000 Kajang, Selangor,  
Talian Terus: 03-7890 8811  
Talian Am : 03-7890 8899  
Faks : 03-8737 4532  
E-mel : [apextrade@apexsecurities.com.my](mailto:apextrade@apexsecurities.com.my)